

Nuestra empresa asume mediante esta Política de Calidad un compromiso ante sus Clientes, sus Empleados y todas aquellas partes interesadas, fomentando primordialmente un Sistema de Mejora Continua por medio de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) orientado permanentemente hacia la excelencia.

Es por ello que la Dirección ha identificado los principios que definirán el marco para llevar adelante una gestión eficaz de la calidad en todas las actividades de la empresa:

- Dedicamos los recursos necesarios para lograr la satisfacción de nuestros clientes, analizando constantemente el grado de complacencia de los mismos.
- Contamos con un alto compromiso a cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y todos aquellos a los cuales la empresa suscriba, contemplando la totalidad de los requisitos de las partes interesadas, especialmente los del cliente.
- Aprobaremos nuestros productos solamente cuando cumplan los requisitos establecidos, no cambiaremos este criterio por urgencias u otras circunstancias.
- Trabajaremos con empeño, todos los días para reducir las fallas y los reclamos.
- Es nuestro objetivo aprender a hacer las cosas bien, desde la primera vez.
- Vamos a reconocer nuestros errores y vamos a corregirlos.

Nuestros empleados deben saber que:

- Cada persona debe conocer sus responsabilidades y debe asumirlas.
- Si tiene dudas, le serán aclaradas por su superior o por la Dirección, si es necesario.
- No existe tarea mal hecha que pase inadvertida para el cliente o para el producto.
- Cuando estudiamos un reclamo, buscamos causas, no culpables.
- La capacitación del personal es prioridad en los planes de La Empresa.
- Ningún empleado perderá su puesto debido a la aplicación de esta Política de Calidad.

Nuestros Proveedores deben saber que:

- Deberán acompañar nuestra marcha hacia niveles cada vez más altos de calidad.

La Política de Calidad de **Sofama SA** ha sido escrita para ser cumplida, en primer lugar por los directores, y de igual modo por todas las personas que integran la Empresa.

Sr. Gerardo Coego: Presidente del Directorio